

Passo a passo gratuito

Seu WhatsApp respondendo sozinho em 10 minutos

Configure as respostas automáticas do WhatsApp Business: nenhum cliente fica sem resposta, nem de madrugada, e você para de digitar a mesma coisa o dia inteiro. Sem programar e sem pagar nada.

O que você vai ter no final

- **Mensagem de boas-vindas automática** para todo cliente que chamar pela primeira vez.
- **Resposta fora do horário**, dizendo quando você volta, em vez de silêncio.
- **Atalhos** para as respostas que você mais repete: preço, endereço, Pix, horário.

Tudo isso fica no próprio WhatsApp Business, que é gratuito. Leva uns 10 minutos.

ANTES DE COMEÇAR

Use o WhatsApp Business

As respostas automáticas só existem no **WhatsApp Business**, um aplicativo separado e gratuito, com o ícone de um "B". Se você usa o WhatsApp comum no número da empresa:

1. Instale o **WhatsApp Business** pela Play Store ou App Store.
2. Abra e confirme o mesmo número. O aplicativo oferece trazer as conversas do WhatsApp comum: aceite.
3. Preencha o nome da empresa e a categoria.

Suas conversas e contatos continuam lá. Só não dá para usar o mesmo número nos dois aplicativos ao mesmo tempo.

PASSO 1 · 2 MINUTOS

Diga o seu horário de atendimento

O WhatsApp usa esse horário para saber quando você está "fora". Sem ele, a mensagem de ausência não funciona direito.

Android: toque nos 3 pontinhos (:) > **Ferramentas comerciais** > **Perfil comercial** > **Horário de funcionamento**
iPhone: **Configurações** > **Ferramentas comerciais** > **Perfil comercial** > **Horário de funcionamento**

Marque os dias e horários em que alguém responde de verdade e salve.

PASSO 2 · 3 MINUTOS

Mensagem de boas-vindas

Vai sozinha quando alguém manda mensagem pela primeira vez, ou depois de 14 dias sem conversar com você.

Ferramentas comerciais > Mensagem de saudação > ligue

Enviar mensagem de saudação > toque na mensagem para editar > em Destinatários,
escolha **Todos** > salvar

Modelo para copiar e ajustar

Olá! Aqui é da [nome da empresa] 🙌

Já recebemos a sua mensagem. Para agilizar, me conta:

1. Seu nome
2. O que você precisa

Já te respondo!

Pedir nome e necessidade já na primeira mensagem faz a pessoa chegar pronta, e você responde mais rápido.

PASSO 3 · 2 MINUTOS

Resposta fora do horário

Quem chama à noite ou no fim de semana recebe um aviso na hora, em vez de achar que foi ignorado.

Ferramentas comerciais > Mensagem de ausência > ligue

Enviar mensagem de ausência > em Programar, escolha
Fora do horário de funcionamento > edite a mensagem > salvar

Modelo para copiar e ajustar

Oi! No momento estamos fora do horário de atendimento.

Atendemos de segunda a sexta, das 8h às 18h.

Deixe sua mensagem que respondemos assim que voltarmos 🙏

PASSO 4 • 3 MINUTOS

Atalhos para o que você mais repete

Você digita uma barra e uma palavra, e o texto inteiro aparece pronto para enviar.

Ferramentas comerciais > **Respostas rápidas** > botão **+** > escreva a mensagem e o atalho > salvar

Para usar numa conversa, digite **/** e escolha o atalho.

ATALHO	MENSAGEM
/pix	Segue a nossa chave Pix: [sua chave]. Nome: [nome da empresa]. Assim que pagar, me manda o comprovante por aqui 🙏
/endereco	Estamos na [rua, número, bairro, cidade]. Segue o mapa: [link do Google Maps]
/horario	Atendemos de segunda a sexta, das 8h às 18h, e sábado das 8h às 12h.
/orcamento	Para te passar o valor certinho, me conta: [o que você precisa saber para orçar]

Comece pelos 3 ou 4 textos que você mais digita por semana. Dá para criar até 50 atalhos.

Confira se está funcionando

1. Peça para alguém que nunca falou com a empresa mandar um "oi". A boas-vindas deve chegar na hora.
2. Fora do horário que você configurou, peça outro "oi". Deve chegar a mensagem de ausência.
3. Numa conversa, digite / e veja os seus atalhos aparecerem.

Se não funcionou

- **A boas-vindas não chegou:** ela só vai para quem nunca falou com você ou está há 14 dias sem conversar. Teste com outro número.
- **A ausência chegou em horário de atendimento:** confira o horário de funcionamento do passo 1.
- **Não acho "Ferramentas comerciais":** você está no WhatsApp comum, não no Business. Veja o "Antes de começar".

E quando isso não for suficiente?

As respostas automáticas do WhatsApp Business são fixas: mandam sempre o mesmo texto. Quando você quiser que o WhatsApp entenda o que a pessoa pediu, responda preço e prazo de verdade, agende, cadastre o cliente e só chame a sua equipe quando precisar, aí é um atendimento automático sob medida.

É o que eu faço na FontanaDev. Se quiser, eu olho como é o seu atendimento hoje e te mostro o que dá para automatizar, sem compromisso.

WhatsApp (66) 99984-8780 • fontanadev.com.br • @felipefontanaf